



## Rechtliche Hinweise

[www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com)

18.01.2026

### Inhalt:

Impressum	Seite 2
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Seite 3
Versandkosten & Lieferung	Seite 14
Widerrufsrecht	Seite 16
Muster-Widerrufsformular	Seite 18
Datenschutzerklärung	Seite 19



## Legal Terms

[www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com)

18/01/2026

### Content:

Legal Notice	page 2
Terms & Conditions	page 3
Shipping & Delivery	page 14
Withdrawal Policy	page 16
Model Withdrawal form	page 18
Privacy Policy	page 19

## Impressum

AgRaritäten Shop e.U.

Inhaberin: Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger

Eingetragenes Einzelunternehmen

FN: 599188i

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien Gerichtsabteilung 32

Gewerbebehörde: Magistratisches Bezirksamt des XIV. Bezirkes

Gewerbe: Handel

Berufszweig: Handel mit Altwaren, Versandhandel

Mitglied der WKO

Sitz:

Einwanggasse 19/1/13

1140 Wien

Österreich

Tel.: +43 (0) 699 81649448

Email: [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com)

Für AT-weite Verkäufe: Kleinunternehmer gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG – keine Umsatzsteuer.

Für EU-weite Verkäufe: Steuerbefreit gemäß der Sonderregelung für Kleinunternehmen nach Richtlinie (EU) 2020/285. KU-Identifikationsnummer: AT877449245-EX

Rechtswahl, Wirksamkeit: Auf alle Verträge und Vereinbarungen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer findet österreichisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Wien/Österreich.

Sie können allfällige Beschwerde auch an die oben angegebene E-Mail-Adresse richten.

Die Betreiber dieser Seite sind nicht für die Inhalte fremder Seiten verantwortlich, die über einen Link erreicht werden.

Alle Rechte vorbehalten.

Information gem. § 19 Abs 3 AStG

Alternative Streitbeilegung Gesetz - Online Geschäfte

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## Legal Notice

AgRaritäten Shop e.U.

Owner: Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger

Registered sole proprietorship

FN: 599188i

Commercial Court: Handelsgericht Wien Gerichtsabteilung 32

Trade Authority: Magistratisches Bezirksamt des XIV. Bezirkes

Business: Trade

Sector / Field: Trade in second-hand goods, mail-order business

Member of the Austrian Federal Economic Chamber (WKO)

Address:

Einwanggasse 19/1/13

1140 Vienna

Austria

Tel.: +43 (0) 699 81649448

Email: [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com)

For sales in Austria: Small business according to § 6 (1) no. 27 of the Austrian VAT Act (UStG) – VAT not applicable.

For EU-wide sales: exempt from VAT under the EU cross-border SME scheme for small business, Directive (EU) 2020/285. SME ID: AT877449245-EX.

Governing Law: Austrian law applies to all contracts, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Place of performance: Vienna, Austria.

Complaints can be sent to the email above.

We are not responsible for the content of external links.

All rights reserved.

Information pursuant to § 19 (3) AStG

Alternative Dispute Resolution Act - Online stores

We are neither obliged nor willing to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

18.01.2026

Offenlegung gem. §5 ECG:

AgRaritäten Shop e.U.

Einwanggasse 19/1/13

1140 Wien

Österreich

Tel.: +43 (0) 699 81649448

Email: [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com)

Für AT-weite Verkäufe: Kleinunternehmer gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG – keine Umsatzsteuer.

Für EU-weite Verkäufe: Steuerbefreit gemäß der Sonderregelung für Kleinunternehmen nach Richtlinie (EU) 2020/285. KU-Identifikationsnummer: AT877449245-EX

Inhaberin und Geschäftsführerin: Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger

Register: FN: 599188i

Gewerbebehörde: Magistratisches Bezirksamt des XIV. Bezirkes  
(Im Folgenden kurz „Verkäufer“ genannt).

### 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) und die unter Pkt 6 geregelten Rücktrittsrechte und Rücktrittsfolgen für Verbraucher gelten – soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde – für Vertragsabschlüsse zwischen Verkäufer und dem Kunden. Dies unabhängig davon, ob ein solcher Vertragsabschluss online über unsere Website [www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com) oder offline geschlossen wird. Für Rechtsgeschäfte mit Unternehmern gelten zudem die Bestimmungen im Abschnitt II.

1.2 Mit der Abgabe seiner Vertragserklärung (siehe Pkt 1.4) akzeptiert der Kunde diese AGB. Vertragsabschlüsse sind nur zu diesen Bedingungen möglich. Abweichenden, entgegenstehenden, einschränkenden oder ergänzenden Geschäftsbedingungen und Regelungen des Kunden müssen wir ausdrücklich zustimmen, damit diese im Einzelfall Vertragsbestandteil werden. Insbesondere gelten Vertragserfüllungshandlungen unsererseits nicht als Zustimmung zu etwaigen von unseren AGB abweichenden Bedingungen.

## Terms & Conditions

18/01/2026

Disclosure pursuant to §5 E-Commerce Act (ECG):

AgRaritäten Shop e.U.

Einwanggasse 19/1/13

1140 Vienna

Austria

Tel.: +43 (0) 699 81649448

Email: [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com)

For sales in Austria: Small business according to § 6 (1) no. 27 of the Austrian VAT Act (UStG) – VAT not applicable.

For EU-wide sales: exempt from VAT under the EU cross-border SME scheme for small business, Directive (EU) 2020/285. SME ID: AT877449245-EX.

Owner: Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger

Register: FN: 599188i

Trade Authority: Magistratisches Bezirksamt des XIV. Bezirkes  
(Hereinafter referred to as the “Seller”)

### 1. Scope of Application

1.1 These General Terms and Conditions (“T&Cs”) and the rights of withdrawal and consequences of withdrawal for consumers regulated in Sec. 6 shall apply—unless expressly agreed otherwise—to contracts concluded between the seller and the customer. This applies irrespective of whether such a contract is concluded online via our website [www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com) or offline. For legal transactions with entrepreneurs, the provisions set out in Sec. II shall additionally apply.

1.2 By submitting his contractual declaration (see Sec. 1.4), the customer accepts these T&Cs. Contracts may be concluded only on the basis of these terms and conditions. Any deviating, conflicting, restrictive, or supplementary terms and conditions or provisions of the customer shall require our express consent in order to become part of the contract in any individual case. In particular, actions taken by us in performance of the contract shall not be deemed to constitute acceptance of any terms deviating from these T&Cs.

1.3 Bei mehreren, zeitlich auseinander liegenden Vertragsabschlüssen wird jeweils die zum Zeitpunkt der Abgabe der Vertragserklärung (siehe Pkt 1.4) durch den Kunden geltende und durch uns veröffentlichte bzw. ausgehängte Fassung der AGB Vertragsbestandteil. Mehrere Vertragsabschlüsse mit einem bestimmten Kunden begründen ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung eines Rahmenvertrages weder ein Dauerschuldverhältnis noch einen sonstigen Anspruch auf erneuten Abschluss eines Kaufvertrags.

#### 1.4 Vertragsschluss

1.4.1 Die Präsentation unserer Produkte auf unserer Website ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Das Angebot erfolgt jeweils ausschließlich durch den Kunden wie in Pkt 1.4.2 dargestellt.

1.4.2 Auf unserer Website erfolgt das Angebot des Kunden durch die Bestellung des Artikels. Das Angebot des Kunden wird durch Klick auf den Button „JETZT KAUFEN“ (bei direkter Banküberweisung und bei Kreditkarten-Zahlung) verbindlich. Bei PayPal Zahlung erfolgt eine Weiterleitung zum PayPal Account durch Klick auf den Button „Mit PayPal zahlen“. Nach erfolgter Zahlung im PayPal Account wird der Kauf verbindlich. Bitte beachten Sie, dass dem Kunden nach Eingang seiner Bestellung bei uns eine gesonderte Bestätigung des Erhalts seiner Bestellungen per Email geschickt wird. Eine solche Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Unsere Annahme erfolgt erst durch eine gesonderte, schriftlich übersandte Auftragsbestätigung binnen angemessener Frist, oder durch faktische Lieferung der bestellten Ware(n). Unter angemessener Frist ist ein Zeitraum von längstens 15 Werktagen zu verstehen. Wir sind berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen oder ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sollten sie trotz gültig eingegebener E-mail Adresse keine Nachricht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner und wenden sich in weiterer Folge an uns unter [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com).

1.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Einlösung von Wertgutscheinen (Geschenk-Gutscheinen) über den AgRaritäten Shop

1.5.1 Wert-/Geschenk-Gutscheine aus unserem Shop

1.3 In the case of multiple orders placed over time, the version of the T&Cs in effect when the customer submits their declaration of intent (see Sec. 1.4), as published or made available by us, shall govern and form part of the contract. Multiple orders by the same Customer do not establish a continuing obligation or guarantee future contracts unless expressly agreed in writing.

#### 1.4 Conclusion of Contract

1.4.1 The presentation of our products on our website is not a legal offer. The offer is made solely by the customer, as described in Sec. 1.4.2.

1.4.2 On our website, the customer makes an offer by placing an order for the item. The offer becomes binding when the Customer clicks the “BUY NOW” button (for direct bank transfer or credit/debit card payments). For PayPal, binding acceptance occurs upon pressing the PayPal Button and successful completion of the PayPal payment process. Please note that once we have received the customer’s order, a separate order confirmation will be sent to the customer by email. This does not constitute acceptance of the order. Acceptance by us shall only occur either by a separate written order confirmation sent within a reasonable period of time, or by delivery of the ordered goods. For the purposes of this agreement, a reasonable period shall be no longer than 15 business days. The Seller reserves the right to accept orders partially or reject them without giving reasons. Customers should check their spam folder if no email is received and contact [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com) if necessary.

1.5 General Terms and Conditions for the Sale and Redemption of Gift Vouchers via the AgRaritäten Shop

1.5.1 Value / Gift Vouchers from Our Shop

Der AgRaritäten Shop (Gutschein-Herausgeber) ist Herausgeber von Wertgutscheinen „Geschenk-Gutschein (sofort zum Ausdrucken)“ im Wert von € 5 bis € 300 (in diversen Abstufungen). Diese werden per E-Mail (inkl. Einlöse-Code „Gutschein-Nummer“) zugestellt und können ausgedruckt werden. Die Inhaber dieser Wertgutscheine (Gutschein-Inhaber) haben das Recht, das Guthaben bei Käufen auf [www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com) einzulösen.

#### 1.5.2 Verwendung, Übertragbarkeit & Verlust der Wertgutscheine

1.5.2.1 Die Wertgutscheine gelten gegenüber AgRaritäten Shop e.U. (Gutschein-Herausgeber) als Bezahlungsmittel und können für alle angebotenen Waren im Onlineshop ([www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com)) eingelöst werden. Restbeträge werden nicht ausbezahlt, außer in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen. Stattdessen behalten Restbeträge ihre Gültigkeit für weitere Einkäufe. Wertgutscheine können somit mehrmals eingelöst werden, bis das Guthaben verbraucht ist. Pro Bestellung kann mehr als ein Gutschein eingelöst werden. Reicht der Gutscheinwert zur Deckung des Bestellwertes nicht aus, kann der Differenzbetrag mit den angebotenen Zahlungsmethoden beglichen werden. Der Gutschein-Inhaber kann das jeweils verfügbare Guthaben des Wertgutscheins per E-Mail an [office@agraraetaeten-shop.com](mailto:office@agraraetaeten-shop.com) erfragen.

1.5.2.2 Die Wertgutscheine sind übertragbar und 10 Jahre ab Ausstellung gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer können Gutscheine nicht mehr eingelöst werden.

Kundenseitig besteht kein Anspruch auf Barablöse, außer in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen. Allerdings behält sich der Gutschein-Herausgeber das Recht vor, aus triftigen Gründen Gutscheine zu annullieren, beispielsweise wenn der Gutschein-Herausgeber sein Gutschein-System einstellen möchte, wobei offene Guthaben innerhalb des Gültigkeitszeitraums diesfalls an den Gutschein-Inhaber refundiert werden.

1.5.2.3 Die Wertgutscheine sind nur in Verbindung mit einem gültigen Code („Gutschein-Nummer“) gültig. Dieser wird per E-Mail zugestellt.

1.5.2.4 Bitte behandeln Sie Ihre Gutschein-Nummer (Gutschein-Code) sorgfältig und bewahren Sie diese wie Bargeld auf.

The AgRaritäten Shop (voucher issuer) issues value vouchers “Gift Voucher - instantly printable“ (hereinafter referred to as the “value vouchers”) with values ranging from €5 to €300 (in various denominations).

These vouchers are delivered by e-mail (including a redemption code/voucher number) and can be printed out. Holders of these vouchers (voucher holders) are entitled to redeem the balance when making purchases on [www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com).

#### 1.5.2 Use, Transferability & Loss of Value Vouchers

1.5.2.1 Value vouchers are considered a means of payment towards AgRaritäten Shop e.U. (voucher issuer) and can be redeemed for all goods offered in the online shop ([www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com)). Any remaining balance will not be paid out in cash, except in cases required by law. Instead, remaining balances remain valid for future purchases. Value vouchers can therefore be redeemed multiple times until the balance is fully used.

More than one voucher can be redeemed per order.

If the voucher value is insufficient to cover the total order amount, the remaining balance may be paid using the available payment methods offered in the shop. Voucher holders can check the current available balance of their voucher at any time by sending an e-mail to [office@agraraetaeten-shop.com](mailto:office@agraraetaeten-shop.com).

1.5.2.2 Value vouchers are transferable and valid for 10 years from the date of issue. After the expiry of the validity period, vouchers can no longer be redeemed.

Voucher holders have no entitlement to a cash refund, except in cases required by law. However, the voucher issuer reserves the right to cancel value vouchers for valid reasons, for example if the voucher issuer decides to discontinue the voucher system, in which case any remaining balance within the validity period will be refunded to the voucher holder.

1.5.2.3 Value vouchers are only valid in conjunction with a valid code (redemption code/voucher number), which is delivered by e-mail.

1.5.2.4 Please treat your voucher code (redemption code/voucher number) with care and keep it secure, just like cash.

Der Gutschein-Herausgeber übernimmt keine Haftung für den Verlust, Diebstahl oder die unbefugte Nutzung von Gutschein-Codes, soweit er diese Umstände nicht zu vertreten hat.

Der Gutschein-Herausgeber leisten keinen Ersatz für abgelaufenen Gutscheine (nach 10 Jahren ab Ausstellung).

Für Schäden, die auf technische Fehler oder eine fehlerhafte Ausstellung durch den Gutschein-Herausgeber zurückzuführen sind, haftet er nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### 1.5.3 Bestellung und Bezahlung der Wertgutscheine

1.5.3.1 Die Wertgutscheine können über unseren Webshop mit den üblichen Zahlungsmethoden erworben werden. Nach erfolgter Zahlung wird automatisiert eine E-Mail gesendet, an jene E-Mail-Adresse, die während der Gutschein Bestellung als Zustell-E-Mail-Adresse angegeben wurde („An welche E-Mail-Adresse dürfen wir den Gutschein senden?“). Der Gutschein ist nach Erhalt sofort einlösbar.

Für Gutscheine fallen keine Versandkosten an, solange diese elektronisch per E-Mail versendet werden.

Auf den Erwerb von Wertgutscheinen wird kein Rabatt gewährt bzw. ist kein Rabatt-Code anwendbar.

#### 1.5.3.2 Gutschein-Kauf mit direkter Banküberweisung

Bei direkter Banküberweisung wird der Gutschein erst nach Zahlungseingang auf dem Konto des Gutschein-Herausgebers ausgestellt. Dies kann zu ein paar Tagen Verzögerung führen.

Bei ausbleibendem Zahlungseingang gelten die Bestimmungen gemäß Absatz 4.1.2 *direkte Banküberweisung*.

#### 1.5.4 Vertragsabschlüsse im Fernabsatz & Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Verbraucher können ihren Kauf von Wertgutscheinen binnen einer Frist von vierzehn Tagen gegenüber AgRaritäten Shop e.U. widerrufen, sofern der Gutschein noch nicht eingelöst wurde.

Bestimmungen zu diesem Abschnitt sind unter [Rückgabe & Widerrufsbelehrung](#) geregelt.

### 2. Registrierung auf der Website, Websitezugriff

The voucher issuer shall not be liable for any loss, theft, or unauthorized use of voucher codes, unless such loss or misuse is caused by the issuer's own fault. The voucher issuer does not provide replacement for expired vouchers (after 10 years from the date of issue).

Liability for damages resulting from technical errors or incorrect issuance by the voucher issuer is limited to the extent provided by applicable law.

### 1.5.3 Ordering and Payment of Value Vouchers

1.5.3.1 Value vouchers can be purchased through our webshop using the usual payment methods. After payment has been completed, an automated e-mail will be sent to the e-mail address provided during the voucher order (“Enter an email address for each recipient”). The voucher is redeemable immediately upon receipt.

No shipping costs apply for value vouchers as long as they are delivered electronically by e-mail.

No discounts or discount codes apply to the purchase of vouchers.

#### 1.5.3.2 Voucher Purchase via Direct Bank Transfer

For purchases made via direct bank transfer, the value voucher will only be issued after the payment has been received in the account of the voucher issuer. This may result in a delay of a few days.

In the event of non-payment, the provisions shall apply accordingly in accordance with Sec. 4.1.2 *Direct Bank Transfer*.

#### 1.5.4 Consumer Withdrawal Right

Consumers may withdraw value voucher purchases within 14 days if the voucher has not yet been redeemed.

Details are on the [Returns & Withdrawal Policy](#) page.

### 2. Website Registration and Access

<p>2.1 Bestellungen sind möglich mit oder ohne Registrierung auf unserer Website.</p> <p>2.2 Der Kunde muss mindestens 18 Jahre und voll geschäftsfähig sein. Mit der Absendung des Registrierungsformulars oder der Kaufabwicklung bestätigt der Kunde die Richtigkeit seiner Angaben, insbesondere seines Namens, seiner Email-Adresse, seines Alters, seiner Geschäftsfähigkeit und seiner Adresse.</p> <p>2.3 Als neuer Benutzer können Sie sich registrieren, indem Sie Ihre Email-Adresse eingeben. Sie erhalten dann eine Email zugesandt, mit einem Registrierungs-Link (Prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner!). Mit diesem Link können Sie Ihr individuelles Passwort vergeben und somit Ihre Registrierung abschließen. Anschließend kommen Sie zu Ihrem Konto. Hier können Sie sämtliche Daten ergänzen, wie z. B. die Rechnungsadresse oder eine abweichende Lieferadresse. Neukunden werden auch beim tätigen der Bestellung gefragt, ein Kundenkonto zu eröffnen. Es steht dem Kunden frei, dieser Aufforderung nachzukommen, oder nicht.</p> <p>2.4 Der Kunde ist für die Geheimhaltung des Zugriffscode verantwortlich. Wir können nur überprüfen, ob ein Zugriffscode mit einer ordnungsgemäß freigeschalteten Kundenberechtigung übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft uns nicht. Jede Person, die sich mit einer auf der Website freigegebenen Kundenberechtigung und dem dazu passenden Zugriffscode einloggt gilt als bevollmächtigt, Bestellungen für den damit registrierten Kunden rechtswirksam abzugeben. Wir empfehlen das Kennwort regelmäßig zu ändern.</p> <p>2.5 Uns trifft keine Haftung für eine unterbrechungsfreie Funktion der Website. Wir sind jederzeit berechtigt, auch ohne Vorankündigung, Arbeiten an der Website durchzuführen, die eine Abschaltung/Unterbrechung mit sich bringen. Wir sind auch nicht verpflichtet, eine bestimmte Serverkapazität zur Verfügung zu stellen, sodass mit Überlastungen und längeren Antwortzeiten gerechnet werden muss.</p> <p>3. Preise, Liefer- und Versandkosten</p> <p>3.1 Die auf der Website angeführten Preise sind Endverbraucherpreise.</p>	<p>2.1 Orders can be placed with or without registration.</p> <p>2.2 Customers must be at least 18 years old and legally capable of entering into contracts. By submitting the registration form or completing the purchase, the customer confirms that all information provided—especially their name, e-mail address, age, legal capacity, and address—is accurate.</p> <p>2.3 As a new user, you can register by entering your e-mail address. You will then receive an e-mail containing a registration link (please also check your spam folder!). Using this link, you can set your individual password and complete your registration. Afterwards, you will be taken to your account, where you can provide additional information, such as your billing address or a different delivery address. New customers are also prompted to create an account during the checkout process. It is entirely up to the customer whether to follow this suggestion or not.</p> <p>2.4 The customer is responsible for keeping their access code confidential. We are only able to verify whether an access code corresponds to a properly authorized customer account. We have no further duty of verification. Any person who logs in using a customer account and the corresponding password on the website is deemed authorized to place orders legally on behalf of the registered customer. We recommend changing the access code regularly.</p> <p>2.5 We accept no liability for the uninterrupted availability of the website. We are entitled, at any time and without prior notice, to perform maintenance or other work on the website that may result in downtime or interruptions. We are also not obligated to provide a specific server capacity, so periods of high load and longer response times may occur.</p> <p>3. Prices and Shipping Costs</p> <p>3.1 Prices on the website are final consumer prices.</p>
---	---

<p>Für AT-weite Verkäufe: Kleinunternehmer gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG – keine Umsatzsteuer.</p> <p>Für EU-weite Verkäufe: Steuerbefreit gemäß der Sonderregelung für Kleinunternehmen nach Richtlinie (EU) 2020/285. KU-Identifikationsnummer: AT877449245-EX</p> <p>Alle zusätzlichen Fracht-, Liefer-, Versand- oder sonstigen Kosten zeigen wir dem Verbraucher vor Abgabe seines Anbots an, soweit diese Kosten vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können. Wenn diese Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, weisen wir im Vorhinein auf das allfällige Anfallen solcher zusätzlicher Kosten vor Abgabe des Angebots durch den Kunden hin.</p> <p>Weiterführende Informationen zu unseren Versandkosten (abhängig von Ihrer Lieferanschrift und Bestellbetrag) und der Auslieferung sind auf unserer Website unter <a href="#">Versandkosten &amp; Lieferung</a> zu entnehmen, die ein integraler Bestandteil dieser AGBs sind.</p> <h4>4. Zahlungsbedingungen</h4> <p>4.1 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, sind unsere Forderungen vor Ausfolgung der bestellten Produkte vollständig und ohne Abzug zu bezahlen. Weiterführende Informationen finden Sie auf unserer Seite unter <a href="#">Zahlungsmethoden</a>.</p> <p>Eine Bezahlung des Kaufpreises bei Kauf über unsere Website ist mittels der folgenden Zahlungsmethoden möglich:</p> <h5>4.1.1 PayPal, Kredit-/Debitkarte</h5> <p>Der Kaufpreis ist jeweils sofort bei unserer Annahme des Angebots fällig. Der Betrag in Höhe des Kaufpreises wird daher bei Annahme des Angebots durch unseren Zahlungsdienstleister von der vom Kunden angegebenen Kreditkarte/Debitkarte/PayPal-Account abgebucht. Die Abwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg). Nähere Informationen entnehmen Sie unserer <a href="#">Datenschutzerklärung</a>.</p> <h5>4.1.2 direkte Banküberweisung</h5> <p>Nach unserer Annahme des Angebots übermitteln wir Ihnen alle Informationen zur Überweisung und unsere Bankverbindung. Zusätzlich erhalten Sie diese</p>	<p>For sales in Austria: Small business according to § 6 (1) no. 27 of the Austrian VAT Act (UStG) – VAT not applicable.</p> <p>For EU-wide sales: exempt from VAT under the EU cross-border SME scheme for small business, Directive (EU) 2020/285. SME ID: AT877449245-EX.</p> <p>All additional freight, delivery, shipping, or other costs will be indicated to the consumers before the submission of their offer, provided that these costs can reasonably be calculated in advance. If these costs cannot reasonably be calculated in advance, we will inform the customer prior to the submission of the offer about the possible occurrence of such additional charges.</p> <p>Further information on our shipping costs (depending on your delivery address and order value) and on the delivery process can be found on our website under <a href="#">Shipping &amp; Delivery</a>, which form an integral part of these T&amp;Cs.</p> <h4>4. Payment Terms</h4> <p>4.1 Unless otherwise agreed in writing, our claims are to be paid in full and without deduction before the shipping of the ordered products. Further information can be found on our website under <a href="#">Payment</a>.</p> <p>Payment for purchases on our website can be made using the following methods:</p> <h5>4.1.1 PayPal, Credit / Debit Card</h5> <p>The purchase price is due immediately upon our acceptance of the order. The amount of the purchase price will therefore be charged to the customer's specified credit card, debit card, or PayPal account by our payment service provider at the time of acceptance. The payment processing is carried out via the payment service provider PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Further information can be found in our <a href="#">Privacy Policy</a>.</p> <h5>4.1.2 Direct Bank Transfer</h5> <p>After we accept the order, we will provide you with all information necessary for the bank transfer, including our bank details. These details will also be sent to</p>
--	--



Informationen auch per Email. Der Kaufpreis ist innerhalb von 5 Tagen ab Bestellung fällig und direkt an unsere Bankverbindung zu überweisen. Geben Sie dazu die Bestellnummer als Verwendungszweck an. Ihre Bestellung wird erst nach Geldeingang auf unserem Konto versandt und verbleibt bis dahin im Eigentum des Verkäufers. Dadurch kann sich die Lieferzeit nach Pkt 5.1 verlängern, da diese vom Zeitpunkt der Überweisung des Kunden abhängig ist. Wenn wir bis spätestens 14 Tagen ab Bestelldatum keinen Zahlungseingang feststellen können, gehen wir davon aus, dass der Kunde nicht mehr an seiner Bestellung interessiert ist und stornieren den Kauf automatisch. Wir senden keine gesonderte Zahlungserinnerung an den Kunden aus.

Bei Auswahl der Zahlungsart „direkte Banküberweisung“ verpflichtet sich der Kunde, die Zahlung ausschließlich von einem Bankkonto vorzunehmen, das innerhalb der Europäischen Union (EU) geführt wird. Überweisungen von Konten außerhalb der EU sind nicht zulässig. Erfolgen dennoch Zahlungen von einem Nicht-EU-Konto, behalten wir uns vor, die Annahme der Bestellung zu verweigern, zusätzliche Bankgebühren an den Kunden weiterzuverrechnen oder die Rücküberweisung des Betrags vorzunehmen. Etwaige dadurch entstehende Kosten (z. B. Bankspesen, Wechselkursgebühren) trägt der Kunde.

## 5. Auslieferung

5.1 Die Auslieferung (Postaufgabe durch uns) bei einem online Kauf erfolgt – sofern die Ware vorrätig ist und auf der Website für sie nichts Abweichendes vermerkt ist – innerhalb von 5 Werktagen nach Annahme der Bestellung per E-Mail (bei Zahlung mit PayPal, Kredit- oder Debitkarte) bzw. nach Zahlungseingang auf unserem Konto (bei Zahlung mit direkter Banküberweisung). Die Wahl des Transporteurs erfolgt durch uns nach bestem Ermessen, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung.

5.2 Die Lieferfrist wird durch alle vom Parteiwillen unabhängigen Umständen, wie z.B. Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Ausschuss wichtiger Fertigungsteile und Arbeitskonflikte, um die Dauer der Hinderung verlängert.

5.3 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift (bzw. Rechnungsanschrift, falls identisch). Etwaige Mehrkosten die durch die Angabe

you by e-mail. The purchase price is due within 5 days of the order date and must be transferred directly to our bank account. Please use the order number as the payment reference. Your order will only be shipped once the payment has been received and remains the property of the seller until fully paid. Consequently, the delivery time indicated in Sec. 5.1 may be extended, as shipment will only occur once payment from the customer is received.

If payment has not been received within 14 days of the order date, we will assume that the customer is no longer interested in the order and will automatically cancel the purchase. No separate payment reminder will be sent to the customer.

When choosing the payment method direct bank transfer, the customer agrees to make the payment exclusively from a bank account held within the European Union (EU). Transfers from accounts outside the EU are not permitted. If payment is made from a non-EU account, we reserve the right to refuse acceptance of the order, pass on additional bank charges to the customer, or return the payment. Any costs arising in this context (e.g., bank fees, currency exchange fees) shall be borne by the customer.

## 5. Shipping/Delivery

5.1 Shipping (dispatch by us) of online orders shall take place—provided that the goods are in stock and no different information is stated on the website—within 5 business days after acceptance of the order by e-mail in the case of payment via PayPal/credit card/debit card, or after receipt of payment in our account in the case of payment via direct bank transfer. The choice of carrier shall be made by us at our reasonable discretion. No guarantee is given that the fastest or most cost-effective shipping method will be selected.

5.2 The delivery period shall be extended for the duration of any circumstances beyond the control of the parties, including but not limited to force majeure, unforeseeable operational disruptions, governmental or regulatory interventions, transport and customs delays, transport damage, rejection of essential production components, and labor disputes.

5.3 Delivery shall be made to the delivery address specified by the customer (or the billing address, if identical). Any additional costs resulting from the provision of an incorrect delivery address by the customer shall be borne by the customer.

einer unrichtigen Lieferanschrift durch den Kunden verursacht werden, sind von diesem zu tragen.

5.4 Weiterführende Informationen zu unseren Versandkosten (abhängig von Ihrer Lieferanschrift und Bestellbetrag) und der Auslieferung sind auf unserer Website unter [Versandkosten & Lieferung](#) zu entnehmen, die ein integraler Bestandteil dieser AGBs sind.

6. Widerrufs- und Rücktrittsrechte und -folgen für Verbraucher nach FAGG (6.1 bis 6.8) bzw KSchG (6.9)

Bestimmungen zu diesem Abschnitt sind geregelt auf unserer Website unter [Rückgabe & Widerrufsbelehrung](#) und sind ein integraler Bestandteil dieser AGBs.

#### 7. Eigentumsvorbehalt

7.1 Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen aus der jeweiligen Lieferung unser Eigentum.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Er hat uns unverzüglich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Der Kunde hat uns bei Vorliegen von Verschulden alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.

#### 8. Gewährleistung

8.1 Der Großteil unserer angebotenen Waren sind gebrauchte Einzelstücke mit unterschiedlichem Abnutzungsgrad und Gebrauchsspuren. Es liegt in der Natur der Sache, dass diese gewisse Mängel aufweisen, auf die wir in der Produktbeschreibung detailliert eingehen und somit einen integralen Bestandteil ihres erworbenen Produktes darstellen. Darüber hinaus gelten gegenüber Verbrauchern bei Mängeln der Ware die gesetzlichen

5.4 Further information on our shipping costs (depending on your delivery address and order value) and on the delivery process can be found on our website under [Shipping & Delivery](#) , which form an integral part of these T&Cs.

6. Right of Withdrawal and Rescission (pursuant to the Austrian Distance and Off-Premises Contracts Act (FAGG), Sections 6.1 to 6.8, and the Consumer Protection Act (KSchG), Section 6.9)

The provisions applicable to this section are set out on our website under [Returns & Withdrawal Policy](#) and form an integral part of these T&Cs.

#### 7. Retention of Title

7.1 The goods delivered by us shall remain our property until full payment of all claims arising from the respective delivery has been received.

7.2 The customer is obliged to treat the goods with due care for the duration of the retention of title. The customer must notify us immediately of any third-party access to the goods, in particular enforcement measures, as well as of any damage to or destruction of the goods. In the event of fault, the customer shall compensate us for all damages and costs incurred as a result of a breach of these obligations and as a result of any necessary measures taken to protect the goods against third-party access.

#### 8. Warranty / Guarantee

8.1 The majority of the goods we offer are used individual items with varying degrees of wear and signs of use. It is inherent to the nature of these goods that they may exhibit certain imperfections, which we describe in detail in the product description and which therefore form an integral part of the purchased product. Furthermore, in relation to consumers, the statutory warranty provisions (§8 KSchG) apply in the event of defects in the goods. No warranty

Gewährleistungsbestimmungen (§8 KSchG). Kein Fall der Gewährleistung liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Produktes entstanden sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung.

8.2 Die Produktabbildungen auf der Website und/oder in unseren Foldern können aufgrund der Auflösung und Größe hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der sonstigen Produktspezifikation entsprechen.

8.3 Sofern der Kunde ein Verbraucher im Sinne des KSchG ist, hat er die gelieferte Ware nach Erhalt tunlichst auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere auf Unversehrtheit der Verpackung zu überprüfen und uns eventuelle Mängel per E-Mail an [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com) bekannt zu geben und kurz zu beschreiben. Dies dient lediglich der rascheren und effektiveren Bearbeitung etwaiger Mängelrügen. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers.

8.4 Wird eine Rücksendung der Ware an uns vom Kunden gefordert und ist die Ware tatsächlich mangelhaft, so tragen wir die entsprechenden Kosten. Andernfalls sind etwaige Kosten der Sendung durch den Verbraucher zu tragen. Mangelhafte Ware ist daher nur auf unseren ausdrücklichen Wunsch hin zurück zu senden.

## 9. Haftung

9.1 Wir haften für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 10. Datenschutz, Adressenänderung

10.1 Bestimmungen zu diesem Abschnitt sind geregelt unter dem Link auf unserer Website [Datenschutzerklärung](#).

claim exists for damages resulting from improper use or handling of the product. The same applies to normal wear and tear.

8.2 Product images on the website and/or in our brochures may differ from the actual delivered products in terms of color and size due to resolution and dimensions. The delivered goods are considered to comply with the contract if they correspond to the other product specifications.

8.3 If the customer is a consumer within the meaning of the KSchG, they should inspect the delivered goods upon receipt for completeness, accuracy, and other defects, in particular the integrity of the packaging, and notify us of any defects by e-mail to [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com), providing a brief description. This serves solely to ensure faster and more effective processing of any complaints. Failure to comply with this obligation does not affect the statutory warranty rights of the consumer.

8.4 If a return of goods is requested by the customer and the goods are indeed defective, we shall bear the corresponding costs. Otherwise, any shipping costs shall be borne by the customer. Defective goods should therefore only be returned at our express request.

## 9. Liability

9.1 We are liable for damages in accordance with statutory provisions. However, liability for damages caused by slight negligence is excluded. This limitation of liability does not apply to damages resulting from injury to life, body, or health, nor to claims under the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz PHG).

## 10. Data Protection and Change of Address

10.1 Provisions regarding this section are set out on our website under [Privacy Policy](#).

10.2 Der Kunde ist verpflichtet uns Änderungen seiner Adresse sowie Kontaktdaten während aufrechter Geschäftsbeziehung umgehend bekannt zu geben. Unterlässt er die Mitteilung, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die von ihm zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

#### 11. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

#### 12. Rechtswahl, Wirksamkeit

12.1 Auf alle Verträge und Vereinbarungen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer findet österreichisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Wien/Österreich.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

#### ABSCHNITT II. – Unternehmensgeschäft

Wird ein Vertrag gemäß 1.1 mit einem Unternehmer geschlossen, gelten überdies die folgenden abweichenden Bestimmungen

##### II/1 Gewährleistung:

Ist der Kunde ein Unternehmer, hat er die gelieferte Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mangelfreiheit, insbesondere Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen. Bei Vorliegen von Mängeln hat er diese binnen angemessener Frist, spätestens jedoch vier Werktage nach Erhalt der Ware per E-Mail an [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com) zu rügen. Später erkennbare Mängel sind ebenso unverzüglich, längstens binnen vier Werktagen nach Erkennbarkeit zu rügen. Hat der Unternehmer innerhalb der Rügefrist keine Mängel festgestellt und gerügt, gilt die Lieferung als genehmigt und es entfallen damit sämtliche Ansprüche wie zB Gewährleistung, Irrtumsanfechtung oder Schadenersatz wegen einer später behaupteten Abweichung oder Defekts (§ 377

10.2 The customer is obliged to notify us of any changes to their address or contact details promptly during the course of the business relationship. If the customer fails to provide such notification, any statements or notices shall be deemed delivered even if sent to the last address provided by the customer.

#### 11. Dispute Resolution

We are neither obliged nor willing to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

#### 12. Governing Law and Severability

12.1 All contracts and agreements between the customer and the seller shall be governed by Austrian law, to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). The place of performance is Vienna, Austria.

12.2 Should any provision of these T&Cs be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. In place of the invalid provision, the relevant statutory provisions shall apply.

#### SECTION II – BUSINESS TRANSACTIONS

If a contract pursuant to Sec. 1.1 is concluded with a business customer, the following divergent provisions shall additionally apply:

##### II/1 Warranty:

If the customer is a business, they must inspect the delivered goods upon receipt for completeness, correctness, and other defects, in particular the intactness of the packaging. Any defects must be reported by email to [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com) within a reasonable period, but no later than four business days after receipt of the goods. Defects discovered later must also be reported immediately, but no later than four business days after discovery. If the business customer fails to detect and report any defects within the notice period, the delivery shall be considered accepted. In that case, all claims—including warranty claims, claims for rescission due to error, or claims for damages resulting from a later alleged defect or deviation (§ 377 UGB)—shall be excluded. This also applies to incorrect deliveries or deviations in the quantity delivered.

UGB). Das gilt auch hinsichtlich etwaiger Falschlieferungen oder Abweichungen der Liefermenge.

Ist der Kunde ein Unternehmer, so obliegt uns die ausschließliche Wahl des Rechtsbehelfes zur Beseitigung eines rechtzeitig gerügten Mangels. Es steht uns auch frei, die Vereinbarung sofort zu wandeln.

Ist der Kunde ein Unternehmer hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zur Verbesserung bzw. zum Austausch zu tragen.

#### II/2 Haftung:

Kunden, die Unternehmer sind, haben das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen und Schadenersatzansprüche innerhalb von einem Jahr ab Gefahrenübergang geltend zu machen. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

Ist der Kunde Unternehmer, so sind allfällige Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

#### II/3 Zurückbehaltungsverbote und Aufrechnung

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen Kunden die Unternehmer sind nicht zur Zurückhaltung des Rechnungsbetrages. Die Aufrechnung von behaupteten Gegenforderungen gegen die Entgeltsforderung ist nicht zulässig, soweit wir dieser nicht ausdrücklich zustimmen.

#### II/4 Rechtswahl; Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt zwingend österreichisches Recht unter Ausschluß der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechtes. Erfüllungsort ist Wien/Österreich.

Für Streitigkeiten aus oder über diesen AGB unterliegenden Rechtsgeschäften wird die ausschließliche Zuständigkeit des Bezirksgerichtes für Handelssachen bzw. des Handelsgerichtes in Stadt vereinbart. Dies entsprechend der Höhe des Streitwertes

If the customer is a business, we shall have the exclusive right to choose the remedy for a defect that has been reported in due time. We may also choose to rescind the contract immediately.

If the customer is a business, they shall bear the costs of returning goods for repair or replacement.

#### II/2 Liability:

Business customers must prove the existence of intent or gross negligence and assert any claims for damages within one year from the transfer of risk. The provisions contained in these T&Cs or otherwise agreed regarding claims for damages shall also apply if the claim for damages is asserted in addition to or instead of a warranty claim.

If the customer is a business, any recourse claims within the meaning of § 12 of the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz PHG) are excluded, unless the entitled party can prove that the defect was caused within our sphere and at least through gross negligence.

#### II/3 Prohibition of Retention and Set-Off:

Justified complaints by business customers do not entitle them to withhold payment of the invoice. The set-off of alleged counterclaims against the payment claim is not permitted unless we have expressly agreed to it.

#### II/4 Governing Law; Place of Performance and Jurisdiction:

Austrian law shall apply exclusively, to the exclusion of conflict-of-law rules and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). The place of performance shall be Vienna, Austria. For all disputes arising out of or in connection with legal transactions governed by these T&Cs, exclusive jurisdiction is vested in the District Court for Commercial Matters ("Bezirksgericht für Handelssachen") or the Commercial Court ("Handelsgericht") in the city, in accordance with the amount in dispute.

Versandkosten & Lieferung	Shipping & Delivery
<p data-bbox="94 193 197 220">Versand</p> <p data-bbox="94 263 1106 363">Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir pauschale Kosten für die Lieferung abhängig vom Liefergebiet. Bitte entnehmen Sie die jeweiligen Lieferkosten der nachstehenden Tabelle.</p> <p data-bbox="94 406 1106 619">Derzeit liefern wir innerhalb Österreichs und in alle EU-Mitgliedsstaaten (Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, die Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, die Slowakei, Slowenien, die Tschechische Republik, Ungarn und Zypern), mit Ausnahme von Bulgarien, Polen und Spanien.</p> <p data-bbox="94 624 1106 691">Pro Bestellung werden Versandkosten nur 1malig verrechnet, selbst wenn wir Ihre Bestellung auf mehrere Sendungen aufteilen.</p> <p data-bbox="94 730 1106 798">Alle auf der Seite genannten Preise und Versandkosten sind exkl. Umsatzsteuer auf Grundlage von Kleinunternehmerregelungen:</p> <p data-bbox="94 802 1106 869">Für AT-weite Verkäufe: Kleinunternehmer gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG – keine Umsatzsteuer.</p> <p data-bbox="94 874 1106 975">Für EU-weite Verkäufe: Steuerbefreit gemäß der Sonderregelung für Kleinunternehmen nach Richtlinie (EU) 2020/285. KU-Identifikationsnummer: AT877449245-EX</p> <p data-bbox="94 1015 1106 1082">ÖSTERREICH: 4,50 €, versandkostenfrei ab 100 € Bestellwert restliche EU: 9,00 €, versandkostenfrei ab 100 € Bestellwert</p> <p data-bbox="94 1125 215 1152">Lieferung</p> <p data-bbox="94 1195 1106 1337">Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5-7 Werktage innerhalb Österreichs, in alle anderen EU-Länder ist mit 10-15 Werktagen zu rechnen. Sollte Ihre Sendung nicht ankommen, so <a href="#">kontaktieren</a> Sie uns bitte. Wir versenden ausschließlich mit Sendungsverfolgung und können somit der Sache nachgehen.</p> <p data-bbox="94 1377 1106 1444">Versand erfolgt über die österreichische Post. Wir behalten uns aber vor auch andere Lieferdienste zu verwenden. Die Versandkosten sind jeweils gleich.</p>	<p data-bbox="1133 193 1249 220">Shipping</p> <p data-bbox="1133 263 2168 363">In addition to the prices stated, we charge flat-rate shipping costs depending on the delivery region. Please refer to the table below for the applicable shipping costs.</p> <p data-bbox="1133 406 2168 582">We currently deliver within Austria and to all EU Member States (Belgium, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Greece, Ireland, Italy, Croatia, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Austria, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Slovakia, Slovenia, the Czech Republic, Hungary and Cyprus), with the exception of Bulgaria, Poland and Spain.</p> <p data-bbox="1133 624 2168 691">Shipping costs are charged only once per order, even if your order is shipped in multiple parcels.</p> <p data-bbox="1133 730 2168 798">All prices and shipping costs stated on this website are exclusive of VAT, based on the small business regulation:</p> <p data-bbox="1133 802 2168 869">For sales in Austria: Small business according to § 6 (1) no. 27 of the Austrian VAT Act (UStG) – VAT not applicable.</p> <p data-bbox="1133 874 2168 941">For EU-wide sales: exempt from VAT under the EU cross-border SME scheme for small business, Directive (EU) 2020/285. SME ID: AT877449245-EX.</p> <p data-bbox="1133 1015 2168 1082">Austria: 4,50 €, free of charge for orders over €100 Other EU countries: 9,00 €, free of charge for orders over €100</p> <p data-bbox="1133 1125 1240 1152">Delivery</p> <p data-bbox="1133 1195 2168 1337">The delivery time is usually 5–7 working days within Austria. For all other EU countries, delivery typically takes 10–15 working days. If your order does not arrive, please <a href="#">contact</a> us. All shipments are sent with tracking, allowing us to investigate the matter.</p> <p data-bbox="1133 1377 2168 1444">Shipping is carried out via Austrian Post. However, we reserve the right to use other delivery service providers if necessary. Shipping costs remain the same.</p>

Wir versuchen, die Ware so gut es geht zu verpacken und verwenden dazu mit Karton verstärkte Versandtaschen und wiederverwendbare Folien, um auch vor Feuchtigkeit zu schützen. Sollte dennoch einmal etwas am Postweg passieren, so nehmen Sie bitte mit uns [Kontakt](#) auf. Wir werden uns bemühen eine Lösung zu finden.

Falls Sie die Zahlungsart Banküberweisung gewählt haben, so ist die Lieferzeit abhängig vom Zeitpunkt Ihrer Überweisung. Wir versenden erst nach Zahlungseingang auf unser Konto. Die Lieferzeit wird sich dementsprechend verlängern.

#### Wert-/Geschenk-Gutscheine

Wir versenden Wertgutscheine per E-Mail unmittelbar nach Abschluss des Bezahlvorgangs. Bei direkter Banküberweisung erfolgt die Ausstellung des Gutscheins erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto.

Versandkosten fallen keine an.

We make every effort to pack our goods carefully, using reinforced cardboard shipping envelopes and reusable protective films to prevent damage and moisture. Should any damage occur during shipping, please [contact](#) us and we will do our best to find a suitable solution.

If you have chosen bank transfer as your payment method, delivery time depends on the date your payment is received. Orders will be dispatched only after receipt of payment, which may extend the delivery time accordingly.

#### Value / Gift Vouchers

Value vouchers are sent by email immediately after completion of the payment process. In the case of payment by bank transfer, the voucher will be issued after receipt of payment on our account.

No shipping costs apply.

## Belehrung über das Widerrufsrechts für VerbraucherInnen

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

*Agraritäten Shop e.U.*

*Inhaberin: Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger*

*Einwanggasse 19/1/13*

*1140 Wien*

*Österreich*

*+43 (0) 699 81649448*

*widerruf@agraritaeten-shop.com*

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## Information on the Right of Withdrawal for Consumers

### Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract **within fourteen days** without giving any reason. The withdrawal period shall be fourteen days from the day on which you or a third party designated by you, who is not the carrier, has taken possession of the goods. To exercise your right of withdrawal, you must inform us,

*Agraritäten Shop e.U.*

*Owner: Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger*

*Einwanggasse 19/1/13*

*1140 Vienna*

*Austria*

*+43 (0) 699 81649448*

*widerruf@agraritaeten-shop.com*

by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post or an email) of your decision to withdraw from this contract. You may use the attached sample withdrawal form for this purpose, but this is not mandatory.

If you make use of this option, we will immediately (e.g. by email) send you a confirmation of receipt of such a withdrawal. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your message concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

### Consequences of Withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive standard delivery offered by us), without undue delay and no later than fourteen days from the day on which we receive notification of your withdrawal from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.



<p>Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.</p> <p>Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.</p> <p><b><i>Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.</i></b></p> <p>Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.</p> <p>Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.</p> <p>Widerrufsbelehrung für den Kauf von Wert-/Geschenk-Gutscheinen Das vierzehntägige Widerrufsrecht gilt für Wert-Gutscheine gleichermaßen. Die Rücktrittsfrist beginnt mit Ausstellung des gekauften Wertgutscheines (Zustellung per E-Mail). Bei der Widerrufserklärung ist die Gutschein-Nummer anzugeben. Der Gutschein wird von uns storniert und der Kaufpreis zurückerstattet. Das Widerrufsrecht besteht jedoch nicht bzw. erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Lieferung von Gutscheinen, wenn der Gutschein ganz oder teilweise eingelöst wurde.</p>	<p>We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earlier.</p> <p>You shall send back or hand over the goods to us without undue delay and in any event no later than fourteen days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of fourteen days has expired.</p> <p><b><i>You shall bear the direct costs of returning the goods.</i></b></p> <p>You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.</p> <p>Exclusion or Early Expiry of the Right of Withdrawal The right of withdrawal does not apply to contracts for the supply of goods that are not prefabricated and for the production of which an individual selection or determination by the consumer is decisive or which are clearly tailored to the personal needs of the consumer. The right of withdrawal expires prematurely in the case of contracts for the supply of sealed goods which are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene if their seal has been removed after delivery.</p> <p>Right of Withdrawal for the Purchase of Value /Gift Vouchers The fourteen-day right of withdrawal also applies to value vouchers. The withdrawal period begins with the issuance of the purchased value voucher (delivery by email). When submitting the withdrawal declaration, the voucher number must be stated. The voucher will be cancelled by us and the purchase price refunded. However, the right of withdrawal does not apply or expires prematurely in the case of contracts for the supply of vouchers if the voucher has been redeemed in whole or in part.</p>
---	--

An  
**Agraritäten Shop e.U.**  
**Inhaberin Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger**  
**Einwanggasse 19/1/13**  
**1140 Wien**  
**Österreich**

Tel: 0043 (0) 699 81649448  
mail: widerruf@agraritaeten-shop.com

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

--

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

--

Name des/der Verbraucher(s)

--

Anschrift des/der Verbraucher(s)

--

Datum		Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.

To  
**Araritäten Shop e.U.**  
**Owner Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger**  
**Einwanggasse 19/1/13**  
**1140 Vienna**  
**Austria**

Tel: 0043 (0) 699 81649448  
mail: widerruf@agraritaeten-shop.com

I / We (\*) hereby withdraw from the contract concluded by me / us (\*) for the purchase of the following goods (\*) / for the provision of the following service (\*)

--

Ordered on (\*) / received on (\*)

--

Name of consumer(s)

--

Address of consumer(s)

--

Date		Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

(\*) Delete as appropriate.

## Datenschutzerklärung

In diesen Datenschutzerklärung informieren wir Kunden, die mit uns online in Kontakt treten, Besucher unserer Website [www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com), oder sonst von unserem Onlineangebot Betroffene über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die bei den in dieser Datenschutzerklärung angeführten Tätigkeiten erfolgt.

### 1. Verantwortliche und Kontakt

Für den Inhalt dieser Website und die damit verbundene Datenverarbeitung ist verantwortlich:

*AgRaritäten Shop e.U.*

*Inhaberin: Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger*

*Firmenbuchnummer 599188i*

*Einwanggasse 19/1/13*

*1140 Wien*

*Österreich*

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder ihre Betroffenenrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com) oder schreiben Sie uns an *AgRaritäten Shop e.U., Einwanggasse 19/1/13, 1140 Wien, Österreich.*

### 2. Umgang mit Datenschutz

Wir nehmen die Verantwortung, die wir für die Daten unserer Kunden und Websitebesucher haben, sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG und TKG 2003). Der Datenschutz unserer Kunden und das Vertrauen unserer Kunden in unseren Shop sind uns wichtig, daher verkaufen wir Ihre Daten nie an Dritte. Wenn wir Daten direkt bei Ihnen erheben (etwa über Formulare), steht es Ihnen frei, diese Daten zur Verfügung zu stellen. Da diese Datenverarbeitungen allerdings für die Zur-Verfügungstellung der jeweiligen Angebote erforderlich sind, können Sie diese Angebote nicht nutzen, wenn Sie sich gegen die Bereitstellung Ihrer Daten entscheiden.

Unser Online-Angebot ist auf einen allgemeinen Adressatenkreis ausgerichtet, und zielt nicht darauf ab Kinder unter 14 Jahren als Zielgruppe zu erreichen. In der folgenden Datenschutzerklärung finden sich daher keine weiterführenden Informationen zum Umgang mit Daten von Kindern.

## Privacy Policy

In this Privacy Policy, we inform customers who contact us online, visitors to our website [www.agraritaeten-shop.com](http://www.agraritaeten-shop.com), and other persons affected by our online services about the processing of personal data carried out in connection with the activities described below.

### 1. Controller and Contact Details

The controller responsible for the content of this website and the associated data processing is:

*AgRaritäten Shop e.U.*

*Owner: Mag.<sup>a</sup> Maria Prillinger*

*Company registration number: 599188i*

*Einwanggasse 19/1/13*

*1140 Vienna*

*Austria*

If you have any questions regarding data protection or wish to exercise your data subject rights, please contact us at [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com) or write to: *AgRaritäten Shop e.U., Einwanggasse 19/1/13, 1140 Vienna, Austria.*

### 2. Handling of Personal Data

We take our responsibility for the data of our customers and website visitors very seriously. We therefore process your data exclusively on the basis of the applicable legal provisions (GDPR/DSGVO, DSG und TKG 2003). Protecting the privacy of our customers and maintaining their trust in our shop is very important to us; therefore, we never sell your data to third parties.

If we collect data directly from you (e.g. via forms), you are free to choose whether or not to provide such data. However, since such data processing is necessary to provide the respective services, you will not be able to use these services if you decide not to provide your data.

Our online offering is intended for a general audience and is not aimed at children under the age of 14. Therefore, this privacy policy does not contain any further information on the processing of children's data.

### 3. Begriffsbestimmungen

Zu den personenbezogenen Daten gehören auch pseudonymisierte Daten, bei denen Rückschlüsse nur über den Umweg der Heranziehung weiterer Datensätze möglich sind (wie etwa Ihre IP-Adresse).

Die Zweckbindung ist das zentrale Grundprinzip des Datenschutzes. Dies bedeutet, dass Ihre Daten nur für einen bestimmten Zweck verarbeitet werden dürfen. Außerdem dürfen sie auch nur so lange verarbeitet werden, wie dieser Zweck besteht. Damit sind Datenverarbeitungen sowohl in ihrer Grundlage als auch in ihrer Dauer nur beschränkt möglich.

Rechtmäßig ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierzu eine Rechtsgrundlage gegeben ist, wie etwa die Vertragserfüllung, die Einwilligung des Betroffenen oder das berechtigte Interesse des Verantwortlichen.

**Vertragserfüllung:** Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten Voraussetzung für die Erfüllung eines abgeschlossenen Vertrages ist oder zum Abschluss eines Vertrages erforderlich ist, müssen wir diese Daten verarbeiten können.

**Berechtigtes Interesse:** Das Datenschutzrecht sieht eine Abwägung verschiedener Interessen vor. Dabei kann es vorkommen, dass die berechtigten Interessen des Verantwortlichen die Interessen des Betroffenen am Schutz seiner Daten überwiegen. Die in der Praxis häufigsten berechtigten Interessen sind: Datensicherheit, Missbrauchsverhinderung, Datenübermittlung innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke, Durchsetzung von Rechtsansprüchen und auch Werbemaßnahmen.

**Einwilligung:** Wenn es keine andere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt, wir aber Ihre Daten trotzdem gern verarbeiten würden, fragen wir Sie vorher um Ihre Einwilligung. Das ist vor allem bei unseren Vertriebsaktivitäten (Newsletter) der Fall. Einwilligungen sind nur gültig, wenn sie freiwillig und in voller Kenntnis der Sachlage abgegeben werden. Deswegen ist es uns ein besonderes Anliegen, Sie bei der Datenerhebung umfassend zu informieren. Wir halten den Kreis der Empfänger Ihrer Daten so klein wie möglich. In den Fällen, in denen wir Dienstleister beauftragen, stellen wir sicher, dass diese unsere Vorgaben zum Datenschutz und die einschlägigen rechtlichen Bestimmungen einhalten.

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen

### 3. Definitions

Personal data also includes pseudonymized data, where conclusions about a person can only be drawn by using additional data sets (such as your IP address). Purpose limitation is a fundamental principle of data protection. This means that your data may only be processed for a specific purpose and only for as long as that purpose exists. Accordingly, data processing is limited both in its legal basis and its duration.

The processing of personal data is lawful only if there is a legal basis for it, such as the performance of a contract, the consent of the data subject, or the legitimate interests of the controller.

**Performance of a contract:** If the processing of your data is necessary for the performance of a concluded contract or for taking steps prior to entering into a contract, we must process this data.

**Legitimate interest:** Data protection law requires a balancing of interests. In some cases, the legitimate interests of the controller may outweigh the interests of the data subject in protecting their data. The most common legitimate interests in practice include data security, prevention of misuse, data transfers within the company for internal administrative purposes, enforcement of legal claims, and marketing activities.

**Consent:** If there is no other legal basis for processing your data, but we would still like to process it, we will ask for your consent in advance. This applies in particular to our marketing activities (e.g. newsletters). Consent is only valid if it is given voluntarily and with full knowledge of the circumstances. For this reason, it is especially important to us to provide comprehensive information at the time of data collection.

We keep the circle of recipients of your data as small as possible. Where we engage service providers, we ensure that they comply with our data protection requirements and the applicable legal provisions.

We store your data only for as long as is necessary to fulfill the respective purposes of the data processing. The duration of data storage is determined in

<p>Zwecke der Datenverarbeitungen notwendig ist. Die Dauer der Datenverarbeitung richtet sich insbesondere auch nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und den Verjährungsfristen für potenzielle Rechtsansprüche.</p> <p>4. Verarbeitungstätigkeiten</p> <p>4.1. Zweck der Datenverarbeitung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen: Vorname/Nachname, E-Mail-Adresse, Lieferadresse/Rechnungsadresse, Ihre Bestellungen, Ihre Zahlungsart. Bei direkter Banküberweisung wird uns Ihr Kreditinstitut bei Zahlungseingang auch kontospezifische Daten übermitteln, wie Ihre Kontodaten (IBAN, BIC), Ihren Namen und die Zahlungsreferenz.</p> <p>Sie haben uns Ihre Daten freiwillig zur Verfügung gestellt und wir nutzen diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken: zur Zusendung von Informationen über Produkte, Aktionen und Veranstaltungen des Unternehmens per E-Mail (Newsletter), selten auch per Post. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur Vertragserfüllung, d.h. zur Abwicklung Ihrer Bestellungen erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihre Bestellung nicht abwickeln, d.h. den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen.</p> <p>4.2. Allgemeine Anfragen über unser Kontaktformular oder per E-Mail Wir stellen für allgemeine Anfragen ein Kontaktformular auf unserer Website sowie eine E-Mail-Adresse zur Verfügung.</p> <p>Datenkategorien: Wenn Sie uns eine Kontaktanfrage senden, verarbeiten wir folgende Daten: Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse. Sofern Sie uns weitere Daten (wie zB Ihre Telefonnummer) zur Verfügung stellen, werden auch diese verarbeitet.</p> <p>Zwecke: Wir führen die Verarbeitungstätigkeiten zur Vertragserfüllung, auf Grund ihrer Einwilligung oder auf Grund unseres berechtigten Interesses durch.</p> <p>Empfänger: Die Daten werden auch durch die folgenden Empfänger verarbeitet: unsere IT-Dienstleister gemäß der Bindung an unseren Auftrag.</p> <p>Dauer der Datenverarbeitung: Wir speichern die Daten, die Sie uns zur</p>	<p>particular by statutory retention obligations and limitation periods for potential legal claims.</p> <p>4. Processing Activities</p> <p>4.1 Purpose of Data Processing We process your personal data in the following categories: first name/last name, email address, delivery address/billing address, your orders, and your payment method. In the case of a direct bank transfer, upon receipt of payment we also receive account-specific data from your bank, such as your bank details (IBAN, BIC), your name, and the payment reference.</p> <p>You have provided us with your data voluntarily, and we use this data on the basis of your consent for the following purposes: sending information about the company's products, promotions, and events by email (newsletter), and in rare cases also by post. The data you provide is also required for the performance of a contract, i.e. for processing your orders. Without this data, we are unable to process your order and therefore unable to fulfill the contract with you.</p> <p>4.2 General Enquiries via Our Contact Form or by Email We provide a contact form on our website as well as an email address for general enquiries.</p> <p>Data categories: When you send us a contact request, we process the following data: your first name, last name, and email address. If you provide us with additional data (e.g. your telephone number), this data will also be processed.</p> <p>Purposes: The processing is carried out for the performance of a contract, on the basis of your consent, or on the basis of our legitimate interests.</p> <p>Recipients: The data is also processed by the following recipients: our IT service providers under contract and acting on our behalf.</p> <p>Duration of data processing: We generally store the data you provide to respond</p>
--	---

Beantwortung Ihres Anliegens zur Verfügung gestellt haben, grundsätzlich für die Dauer von 6 Monaten. Sofern mit der Anfrage die Geltendmachung von Ansprüchen verbunden ist, speichern wir die Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist des in Frage kommenden Anspruches.

#### 4.3. Newsletter

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte auf. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Leistungen, unseren Produkten, Veranstaltungen und unserem Unternehmen.

Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

Anmeldedaten: Um sich für den Newsletter anzumelden, benötigen wir von Ihnen Ihre E-Mailadresse.

Der Versand des Newsletters und die mit ihm verbundene Erfolgsmessung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO i.V.m § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG bzw. auf Grundlage der gesetzlichen Erlaubnis gem. § 7 Abs. 3 UWG.

to your enquiry for a period of six months. If the enquiry is related to the assertion of claims, we store the data until the expiration of the statutory limitation period applicable to the respective claim.

#### 4.3 Newsletter

The following information explains the content of our newsletter as well as the registration, dispatch, and statistical evaluation procedures and your rights of objection. By subscribing to our newsletter, you agree to receive it and to the procedures described below.

Newsletter content: We send newsletters, emails, and other electronic notifications containing promotional information (“newsletters”) only with the consent of the recipients or on the basis of a legal authorization. If the content of the newsletter is specifically described during registration, this description is decisive for the user’s consent. Otherwise, our newsletters contain information about our services, products, events, and our company.

Double opt-in and logging: Subscription to our newsletter takes place using a double opt-in procedure. After registering, you will receive an email asking you to confirm your subscription. This confirmation is necessary to prevent registrations using third-party email addresses. Newsletter subscriptions are logged in order to be able to prove the registration process in accordance with legal requirements. This includes storing the registration and confirmation times as well as the IP address. Changes to the data stored by the mailing service provider are also logged.

Registration data: To subscribe to the newsletter, we only require your email address.

The sending of the newsletter and the associated performance measurement are carried out on the basis of the recipients’ consent pursuant to Art. 6(1)(a) and Art. 7 GDPR in conjunction with Section 7(2) No. 3 of the German Act Against Unfair Competition (UWG), or on the basis of the statutory permission pursuant to

Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht und uns ferner den Nachweis von Einwilligungen erlaubt.

Kündigung/Widerruf: Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wir können die ausgetragenen E-Mailadressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern bevor wir sie für Zwecke des Newsletterversandes löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Löschungsantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird.

Newsletter – Versanddienstleister: Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters MailPoet – ein Produkt von Wysija SARL, 6 rue Dieudé, 13006, Marseille, FRANCE. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://www.mailpoet.com/privacy-notice/>. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO eingesetzt. Der Versanddienstleister MailPoet kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

Newsletter – Erfolgsmessung: Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server, bzw. sofern wir einen Versanddienstleister einsetzen, von

#### Section 7(3) UWG.

The logging of the subscription process is carried out on the basis of our legitimate interests pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR. Our interest lies in the use of a user-friendly and secure newsletter system that serves our business interests as well as the expectations of users and also enables us to provide proof of consent.

Cancellation / withdrawal: You may unsubscribe from our newsletter at any time, i.e. revoke your consent. A link to unsubscribe can be found at the end of each newsletter. We may store unsubscribed email addresses for up to three years on the basis of our legitimate interests before deleting them for newsletter purposes, in order to be able to prove prior consent. Processing of this data is limited to the purpose of defending potential claims. An individual deletion request is possible at any time, provided that the prior existence of consent is confirmed at the same time.

Newsletter – mailing service provider: Newsletters are sent via the mailing service provider MailPoet, a product of Wysija SARL, 6 rue Dieudé, 13006 Marseille, France. The provider's privacy policy can be viewed at: <https://www.mailpoet.com/privacy-notice/>. The mailing service provider is engaged on the basis of our legitimate interests pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR and on the basis of a data processing agreement pursuant to Art. 28(3), first sentence, GDPR. The mailing service provider MailPoet may use recipients' data in pseudonymised form, i.e. without assignment to a specific user, for the purpose of optimising or improving its own services, for example for the technical optimisation of newsletter delivery and presentation or for statistical purposes. The mailing service provider states that it does not use the data of our newsletter recipients to contact them directly or to pass the data on to third parties.

Newsletter – performance measurement: Newsletters contain a so-called web beacon, i.e. a pixel-sized file that is retrieved from our server or, if a mailing service provider is used, from its server when the newsletter is opened. As part of

dessen Server abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletter-Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch, sofern eingesetzt, das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

#### 4.4. Kundenkonto

Wir ermöglichen es Besuchern unserer Website ein Kundenkonto anzulegen, in welchem der Nutzer Käufe abwickeln und verwalten kann.

Datenkategorien: Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, verarbeiten wir folgende Daten: Ihren Vornamen/Nachnamen, Ihre Adresse (Rechnungsadresse, Lieferadresse), Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Bestellungen. Ihr Passwort wird verschlüsselt verarbeitet.

Zwecke: Wir führen die Verarbeitungstätigkeiten zur Vertragserfüllung, auf Grund ihrer Einwilligung oder auf Grund unseres berechtigten Interesses durch.

Empfänger: Die Daten werden auch durch die folgenden Empfänger verarbeitet: unsere IT-Dienstleister, gemäß der Bindung an unseren Auftrag.

Dauer der Datenverarbeitung: Wir verarbeiten Ihre Daten bis zur Beendigung des Nutzerverhältnisses bzw. Ihrem Widerruf.

#### 4.5. Einsatz von Cookies – Cookie Erklärung

Wir setzen auf unserer Website sog. Cookies ein. Cookies sind Textdateien, die auf dem Computer des Besuchers einer Webseite gespeichert werden können, sofern die Browsereinstellungen des Besuchers dies zulassen. In diese Textdateien werden Informationen geschrieben, die unter Umständen zu einem späteren Zeitpunkt wieder ausgelesen werden können.

Für weiterführende Informationen rufen Sie bitte unsere Cookie Erklärung auf unter <https://www.agraritaeten-shop.com/cookie-richtlinie-eu/>.

this retrieval, technical information such as browser type, operating system, IP address, and time of access is collected. This information is used to technically improve the services and to analyze target groups and reading behavior based on access locations (which can be determined using the IP address) or access times. Statistical evaluations also include determining whether newsletters are opened, when they are opened, and which links are clicked. Although this information can technically be assigned to individual newsletter recipients, neither we nor the mailing service provider aim to monitor individual users. The evaluations are used to understand our users' reading habits and to adapt our content accordingly or to send different content based on users' interests.

#### 4.4 Customer Account

We offer visitors to our website the option to create a customer account, which allows users to process and manage purchases.

Data categories: When you create a customer account, we process the following data: your first and last name, your address (billing and delivery address), your email address, and your orders. Your password is processed in encrypted form.

Purposes: The processing is carried out for the performance of a contract, on the basis of your consent, or on the basis of our legitimate interests.

Recipients: The data is also processed by our IT service providers acting on our behalf.

Duration of data processing: We process your data until termination of the user relationship or until you withdraw your consent.

#### 4.5 Use of Cookies – Cookie Policy

We use so-called cookies on our website. Cookies are text files that may be stored on a website visitor's computer if the browser settings allow it. These text files contain information that may be read again at a later time.

For further information, please refer to our cookie policy at <https://www.agraritaeten-shop.com/cookie-richtlinie-eu/>.



#### 4.6 Social Plugins

Auf unsere Website sind sogenannte Social media Plug-ins eingebunden, um Beiträge in Sozialen Medien, beispielsweise auf Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, WhatsApp oder Pinterest zu empfehlen und teilen zu können. Bei einer Interaktion mit den Plugins, z. B. wenn Sie den „Facebook“- oder „Instagram“-Button drücken oder dort einen Kommentar eingeben, leitet Ihr Browser diese Informationen direkt an das betreffende Soziale Medium weiter und speichert sie dort.

Um mehr über den Zweck und Umfang der Datenerfassung und die Verwendung der Daten durch Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, WhatsApp, Pinterest, usw. sowie Ihre damit verbundenen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zu erfahren, mit denen Sie Ihre Privatsphäre schützen können, beachten Sie bitte die Datenschutzinformationen von Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, WhatsApp, Pinterest usw.

#### 4.7 PayPal

Zur Tätigkeit Ihre Zahlung bieten wir die Möglichkeit, dies über den Zahlungsdienstleister PayPal (PayPal (Europe) S.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg) abzuwickeln. Dies entspricht unserem berechtigten Interesse, um Ihnen eine effiziente und sichere Zahlungsmethode bieten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Im Zuge dessen geben wir folgende Daten an PayPal weiter, soweit es für die Vertragserfüllung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO): Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Kreditkarten-/DebitCard-Informationen (bei Zahlung mit Kreditkarte/Debit Card). Die Verarbeitung der unter diesem Abschnitt angegebenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten können wir eine Zahlung über PayPal nicht durchführen. Sie können aber auch eine andere, von uns angebotene, Zahlungsmethode verwenden.

PayPal führt bei verschiedenen Diensten wie Zahlung per Lastschrift eine Bonitätsauskunft durch, um Ihre Zahlungsbereitschaft und -fähigkeit sicherzustellen. Dies entspricht dem berechtigten Interesse PayPals (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und dient der Vertragsdurchführung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dafür werden Ihre Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum, Bankkontodetails) an Auskunftsteilen weitergegeben. Wir haben auf diesen Prozess keinen Einfluss und erhalten lediglich das Ergebnis, ob die Zahlung durchgeführt oder abgelehnt wurde oder eine Überprüfung aussteht.

#### 4.6 Social Plugins

Our website integrates social media plugins to allow content to be recommended and shared on social media platforms such as Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, WhatsApp, or Pinterest. When you interact with these plugins (e.g. by clicking the Facebook or Instagram button or posting a comment), your browser transmits this information directly to the respective social media platform, where it is stored.

For information about the purpose and scope of data collection and the further processing and use of data by Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, WhatsApp, Pinterest, etc., as well as your related rights and privacy settings, please consult the respective privacy policies of these providers.

#### 4.7 PayPal

For the processing of your payment, we offer the option of using the payment service provider PayPal (PayPal (Europe) S.r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg). This is based on our legitimate interest in providing you with an efficient and secure payment method (Art. 6(1)(f) GDPR). In this context, we transfer the following data to PayPal, insofar as this is necessary for the performance of the contract (Art. 6(1)(b) GDPR): first name, last name, address, email address, and credit card/debit card information (when paying by credit card or debit card). The processing of the data specified in this section is neither legally nor contractually required. Without transmitting your personal data, payment via PayPal cannot be carried out; however, you may choose another payment method offered by us.

For certain services (e.g. direct debit payments), PayPal carries out a credit check to ensure your willingness and ability to pay. This corresponds to PayPal’s legitimate interest pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR and serves contract performance pursuant to Art. 6(1)(b) GDPR. For this purpose, your data (name, address, date of birth, bank account details) may be transmitted to credit agencies. We have no influence on this process and only receive the result indicating whether the payment was approved, rejected, or requires further review.

Weiterführende Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber PayPal finden Sie unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### 4.8 Hosting und Zugriff

Die Dienste zum Hosting werden durch unseren Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbracht. Soweit im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung nichts anderes erläutert wird, werden alle Zugriffsdaten auf dessen Servern verarbeitet. Unser Dienstleister ist die World4You Internet Services GmbH, Hafenstraße 35, 4020 Linz – Austria, [www.world4you.com](http://www.world4you.com).

Serverstandort unseres Dienstleisters: Österreich

Sie können unsere Webseite, ohne Angaben von Ihrer Person machen zu müssen, besuchen. Wir weisen darauf hin, dass bei jedem Aufruf einer Webseite der Webserver automatisch Logfiles erzeugt. Ein Logfile ist eine Protokolldatei in der Systemprozesse und Ereignisse gespeichert werden. Mithilfe dieser Protokolldateien kann man zum Beispiel Probleme analysieren, Fehler beheben oder beschädigte Dateien wiederherstellen. Die Webserver-Logfiles dienen auch der Betriebssicherheit und der Erstellung von Zugriffsstatistiken.

Sie beinhalten folgende Informationen: die aufgerufene Seite (URL), der Browser bzw. die Browserversion, das verwendete Betriebssystem, die Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname und IP-Adresse des zugreifenden Rechners, das Herkunftsland, die Uhrzeit der Serveranfrage.

Uns stehen die Error-Logdateien zum Auffinden von Fehlern ebenfalls zur Verfügung.

Unser Dienstleister erklärt, dass die Logdateien gemäß der DSGVO zwei Wochen lang gespeichert und danach automatisch gelöscht werden. Weiterführende Informationen zum Datenschutz unseres Dienstleisters finden Sie unter folgendem Link: <https://www.world4you.com/faq/de/dsgvo.html>.

Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen, wenden Sie sich bitte an [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com).

#### 4.9 Wer aus unserem Team hat Zugang

Mitglieder unseres Teams haben Zugang zu den Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Zum Beispiel können sowohl Administratoren als auch Shop-Manager auf Folgendes zugreifen: Bestellinformationen wie gekaufte Produkte, der Zeitpunkt des Kaufs sowie die Versandadresse und Kundeninformationen wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Rechnungs- und Versandinformationen.

Further information on objection and removal options can be found in PayPal's privacy policy: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### 4.8 Hosting and Access Data

Hosting services are provided by our service provider as part of processing on our behalf. Unless otherwise stated in this Privacy Policy, all access data is processed on the provider's servers. Our service provider is World4You Internet Services GmbH, Hafenstraße 35, 4020 Linz, Austria, [www.world4you.com](http://www.world4you.com).

Server location: Austria

You can visit our website without providing any personal information. Please note that each time a webpage is accessed, the web server automatically creates log files. A log file is a protocol file in which system processes and events are recorded. These log files can be used, for example, to analyze problems, correct errors, or restore damaged files. Web server log files also serve to ensure operational security and to generate access statistics.

Log files include the following information: accessed page (URL), browser and browser version, operating system, referrer URL, host name and IP address of the accessing device, country of origin, and time of the server request.

Error log files are also available to us for troubleshooting purposes.

Our service provider states that the log files are stored for two weeks in accordance with the GDPR and are then automatically deleted. Further information about our service provider's data protection practices can be found at the following link: <https://www.world4you.com/faq/de/dsgvo.html>.

If you have questions about our service providers or the basis of our cooperation with them, please contact [office@agraritaeten-shop.com](mailto:office@agraritaeten-shop.com).

#### 4.9 Team Access to Data

Members of our team have access to the information you provide to us. For example, administrators and shop managers can access order information (purchased products, purchase date, shipping address) and customer information such as your name, email address, and billing and shipping details.

Unsere Teammitglieder haben Zugriff auf diese Informationen, um Bestellungen zu bearbeiten, Rückerstattungen vorzunehmen und Sie zu unterstützen.

#### 4.10 Compliance | The Privacy Suite for WordPress

Diese Website verwendet die Privacy Suite für WordPress von Compliance, um browser- und gerätebasierte Zustimmungen zu erfassen und aufzuzeichnen. Für diese Funktionalität wird Ihre IP-Adresse anonymisiert und in unserer Datenbank gespeichert. Dieser Dienst gibt an, keine personenbezogenen Daten und keine Daten an den Dienstanbieter weiterzugeben. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Compliance: <https://compliance.io/legal/privacy-statement/>

#### 4.11 Geschenk-Gutscheine/Wert-Gutscheine

Sie haben die Möglichkeit über unsere Website Geschenk-Gutscheine für unseren Onlineshop zu erwerben oder einlösen.

Datenkategorien: Zusätzlich zu den Daten, die wir bei gewöhnlichen Käufen in unserem Webshop verarbeiten (Vorname/Nachname, E-Mail-Adresse, Lieferadresse/Rechnungsadresse, Ihre Bestellungen, Ihre Zahlungsart) verarbeiten wir beim Kauf von Gutscheinen auch jene E-Mail-Adresse, an die Sie den Gutschein versenden möchten (diese kann abweichend von Ihrer E-Mail-Adresse sein). Wir setzen voraus, dass Sie berechtigt sind, uns diese E-Mail-Adresse zu übermitteln und berechtigt sind, uns zu gestatten diese zur Bearbeitung Ihres Anliegens zu verarbeiten. Sollte dies nicht der Fall sein, so übernehmen wir dafür keine Haftungen.

Weiters stellen wir im Zuge des Kaufprozesses ein Formularfeld zur Verfügung, worin Sie die Möglichkeit (optional) haben, dem Gutschein eine persönliche Nachricht beizufügen. Sollten sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, so verarbeiten wir auch diese Information zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Auftrages.

Im Zuge des Einlösens von Gutscheinen speichern wir weiters die Gutschein-Nummern und die Historie der Einlöse-Vorgänge, samt Guthaben-Salden.

Zwecke: Wir führen die Verarbeitungstätigkeiten zur Vertragserfüllung, auf Grund ihrer Einwilligung oder auf Grund unseres berechtigten Interesses durch.

Empfänger: Die Daten werden, neben uns, auch durch die folgenden Empfänger verarbeitet: unsere IT-Dienstleister gemäß der Bindung an unseren Auftrag.

Wenn Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, den Gutschein direkt an einen anderen Empfänger zu senden (optional), so leiten wir diesem folgende personenbezogene Daten weiter: Ihren Namen, Ihre Nachricht (optional).

Our team members access this information in order to process orders, issue refunds, and provide customer support.

#### 4.10 Compliance | The Privacy Suite for WordPress

This website uses the Privacy Suite for WordPress by Compliance to collect and record browser- and device-based consents. For this purpose, your IP address is anonymized and stored in our database. This service states that it does not process any personal data and does not transfer any data to the service provider. Further information can be found in Compliance's privacy policy: <https://compliance.io/legal/privacy-statement/>

#### 4.11 Gift Vouchers / Value Vouchers

You have the option to purchase or redeem gift vouchers for our online shop via our website.

Data categories: In addition to the data processed during regular purchases in our webshop (first name/last name, email address, delivery/billing address, orders, payment method), when purchasing vouchers we also process the email address to which the voucher is to be sent (which may differ from your own email address). We assume that you are authorized to provide this email address and to permit us to process it for this purpose. Should this not be the case, we accept no liability.

During the purchase process, we also provide an optional form field allowing you to include a personal message with the voucher. If you use this option, we process this information for the purpose of fulfilling your order.

When vouchers are redeemed, we also store voucher numbers and the history of redemption transactions, including remaining balances.

Purposes: The processing is carried out for the performance of a contract, on the basis of your consent, or on the basis of our legitimate interests.

Recipients: Besides us, the data is also processed by our IT service providers under contract and acting on our behalf.

If you choose to send the voucher directly to another recipient (optional), we transmit the following personal data to that recipient: your name and your message (optional).

<p>Dauer der Datenverarbeitung: Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke der Datenverarbeitungen notwendig ist – im Falle von Gutscheinen jedoch mindestens bis Ablauf der 10jährigen Gültigkeitsdauer unserer Gutscheine oder bis zum vollständigen Verbrauch des Guthabens – darüber hinaus richtet sich die Dauer der Datenverarbeitung insbesondere auch nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und den Verjährungsfristen für potenzielle Rechtsansprüche.</p> <p><b>5. Ihre Rechte</b> Ihnen stehen grundsätzlich die folgenden Rechte zu:</p> <p><b>Auskunft:</b> Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, wie Ihre Daten verwendet werden, und Sie können eine Kopie Ihrer durch uns verarbeiteten Daten anfordern.</p> <p><b>Löschung:</b> Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern kein gesetzlicher Grund vorliegt, der uns zur (Weiter-) Verwendung Ihrer Daten ermächtigt.</p> <p><b>Berichtigung:</b> Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen.</p> <p><b>Datenportabilität:</b> Sie haben das Recht, jene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder der Vertragserfüllung beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt.</p> <p><b>Einschränkung der Verarbeitung:</b> Falls Sie die Richtigkeit Ihrer von uns verarbeiteten Daten bestreiten oder Sie im Fall einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung von Ihrem Löschrecht keinen Gebrauch machen wollen, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.</p> <p><b>Widerruf Ihrer Einwilligung:</b> Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.</p> <p><b>Widerspruch gegen die Verarbeitung:</b> Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. In diesem Fall sind wir gesetzlich angehalten, eine</p>	<p><b>Duration of data processing:</b> We store your data only for as long as necessary to fulfill the respective purposes of processing. In the case of vouchers, data is stored at least until the expiration of the 10-year validity period of our vouchers or until the voucher balance has been fully redeemed. Beyond that, storage duration is determined in particular by statutory retention obligations and limitation periods for potential legal claims.</p> <p><b>5. Your Rights</b> You generally have the following rights:</p> <p><b>Access:</b> You have the right to obtain information from us about how your data is being used and to request a copy of the personal data we process about you.</p> <p><b>Deletion:</b> You have the right to request the deletion of your data, provided there is no legal basis that permits us to continue (or further) processing your data.</p> <p><b>Correction:</b> You have the right to request the correction of your data.</p> <p><b>Data portability:</b> You have the right to receive the personal data you have provided to us in a structured, commonly used, and machine-readable format, if the processing is based on your consent or the performance of a contract and is carried out in an automated manner.</p> <p><b>Restriction of processing:</b> If you dispute the accuracy of the personal data we process or if you do not wish to exercise your right to deletion in the case of unlawful processing, you may request a restriction of processing.</p> <p><b>Withdrawal of consent:</b> If we process your data based on your consent, you may withdraw this consent at any time.</p> <p><b>Objection to processing:</b> If we process your data based on legitimate interests, you may object to such processing at any time. In this case, we are legally obliged to carry out a balancing of interests. Should this balancing determine</p>
--	---

Interessenabwägung durchzuführen. Sollte diese Interessenabwägung ergeben, dass unsere berechtigten Interessen im jeweiligen Fall dennoch überwiegen, werden wir Ihren Widerspruch begründet zurückweisen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken: Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses auf Werbemaßnahmen verarbeiten, können Sie ebenfalls jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. In diesem Fall überwiegen Ihre Interessen, weshalb wir Ihren Widerspruch unverzüglich umsetzen werden.

Widerspruch gegen und Einschränkung der Verarbeitung: Wenn Sie einen Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und wir dementsprechend eine Prüfung unserer berechtigten Interessen durchführen, haben Sie darüber hinaus auch das Recht, für die Dauer dieser Prüfung die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Bitte richten Sie Ihre datenschutzrechtlichen Anfragen an [office@agrariaeten-shop.com](mailto:office@agrariaeten-shop.com). Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, bitten wir Sie, aus Datensicherheitsgründen um den Nachweis Ihrer Identität mittels Ausweiskopie. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, wenden Sie sich bitte an [office@agrariaeten-shop.com](mailto:office@agrariaeten-shop.com).

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt wurden, steht Ihnen die österreichische Datenschutzbehörde zur Verfügung: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at).

## 6. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, um einen stets angemessen hohen Stand der Datensicherheit zu gewährleisten.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass

that our legitimate interests nevertheless outweigh yours in the specific case, we will provide you with a reasoned response rejecting your objection.

Objection to processing for advertising purposes: If we process your data for advertising purposes based on our legitimate interests, you may also object at any time. In this case, your interests take precedence, and we will implement your objection without delay.

Objection and restriction of processing: If you object to processing and we therefore carry out a review of our legitimate interests, you also have the right to request a restriction of processing for the duration of this review.

Please direct your data protection requests to [office@agrariaeten-shop.com](mailto:office@agrariaeten-shop.com). If you wish to exercise your rights, we ask you to provide proof of identity by means of a copy of your ID for data security reasons. If you wish to withdraw your consent, please contact [office@agrariaeten-shop.com](mailto:office@agrariaeten-shop.com).

You have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority. If you believe that the processing of your data violates data protection law or that your data protection rights have been infringed, you may contact the Austrian Data Protection Authority at [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at).

## 6. Data Security

The protection of your personal data is ensured through appropriate organizational and technical measures. These measures are designed in particular to protect against unauthorized, unlawful, or accidental access, processing, loss, use, and manipulation. Such measures are regularly reviewed and updated in order to ensure a consistently appropriate level of data security. Despite our efforts to maintain a consistently high standard of due care, it cannot be ruled out that information you provide to us over the Internet may be accessed and used by third parties.

Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren können. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Seite regelmäßig auf aktuelle Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken zu überprüfen.

Please note that we therefore assume no liability whatsoever for the disclosure of information resulting from errors in data transmission not caused by us and/or unauthorized access by third parties (e.g. hacking of email accounts or telephone lines, interception of faxes).

Please note that we may update this Privacy Policy at any time. We therefore recommend that you review this page regularly for the latest information on our data protection practices.